

## **TERMINI E CONDIZIONI**

### **Articolo 1: Linee Guida**

1. Utilizzando i servizi di metmeria srl (di seguito indicata come “metmeria”), si accettano i seguenti Termini e Condizioni e il modo in cui metmeria opera.
2. Termini e Condizioni si applicano al rapporto tra metmeria srl - P.I. IT12946500969 - VIA DEL GONFALONE, 3, 20123, Milano (MI), tutte le controllate di metmeria srl, e l'utente finale (di seguito indicato come “utente” o “partecipante”), costituendone l'accordo e sostituendo tutti gli impegni precedenti e le dichiarazioni, in forma scritta o orale, tra l'utente e metmeria riguardo l'utilizzo dei sistemi e servizi offerti.
3. Le informazioni contenute nelle pagine di [www.metmeria.com](http://www.metmeria.com), come la sezione “Come funziona”, sono solo raccomandazioni e non sono intese come linee guida.
4. metmeria non è responsabile per le azioni di utenti o altre persone che hanno letto o sono state informate tramite altri canali o altro materiale scritto.
5. metmeria si impegna a seguire e rispettare la legislazione fiscale locale per la vendita di pacchetti di offerta e merci nei Paesi in cui opera, come ad esempio il pagamento dell'IVA.

### **Articolo 2: Modifica Termini e Condizioni**

1. metmeria potrà modificare i presenti Termini e Condizioni per offrire nuovi prodotti e/o servizi nonché al fine di adeguarsi a disposizioni di legge, regolamentari o conformarsi a provvedimenti vincolanti adottati dalle competenti Autorità.

2. In caso di modifica dei presenti Termini e Condizioni metmeria ne darà comunicazione al Cliente tramite i canali autorizzati dal cliente in fase di creazione del proprio account.

### **Articolo 3: Accettazione**

1. Accettando i Termini e Condizioni e/o registrandosi su metmeria, si conferma l'idoneità ad utilizzare metmeria, in conformità con quanto indicato nell'Art. 4.
2. Se non si accettano i Termini e Condizioni, si prega di non utilizzare i servizi offerti da metmeria e di uscire dalle pagine di [www.metmeria.com](http://www.metmeria.com).
3. In caso di accesso e/o utilizzando qualsiasi servizio offerto da metmeria, si accetta e si è vincolati dai presenti Termini e Condizioni.

### **Articolo 4: Idoneità**

1. Accettando i Termini e Condizioni e/o registrandosi su metmeria, l'utente conferma di avere almeno 18 anni di età o l'età necessaria, in base alle leggi applicabili, per cui è possibile impegnarsi in un contratto vincolante sulla base delle normative dello Stato di residenza.
2. Utilizzando i servizi offerti da metmeria, si garantisce di avere diritti, autorità e capacità di accettare questo accordo e di rispettarne tutti i Termini e Condizioni.
3. Registrandosi su metmeria, gli utenti dichiarano di essere legalmente in grado di sottoscrivere contratti vincolanti.
4. I dipendenti di metmeria non possono in alcun caso partecipare alle aste.
5. I prodotti e i servizi sono offerti esclusivamente a utenti privati, con l'esclusione di tutti i rivenditori commerciali.
6. Un utente non può utilizzare alcun software esterno per presentare automaticamente le offerte alle aste. metmeria si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di disattivare gli account sospettati di utilizzare software per la partecipazione ai propri servizi.

7. Per utilizzare i servizi di metmeria, è necessario risiedere in uno stato o giurisdizione in cui metmeria opera.

## **Articolo 5: Account**

1. L'account è unico e personale, finalizzato esclusivamente alla fruizione dei servizi e/o prodotti offerti da metmeria.
2. Ogni account può essere utilizzato solo dall'utente registrante e da nessun altro.
3. È permesso avere un solo account per persona; se si tenta di aprire più di un account, quelli in eccesso e anche il principale, potranno essere bloccati o chiusi.
4. L'eventuale utilizzo dell'account, a qualsiasi titolo, da parte di terzi, comporta l'assunzione della piena responsabilità da parte dell'utente, anche in ordine all'addebito delle eventuali somme dovute.
5. metmeria non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni provocati dall'utilizzo dei servizi offerti derivanti da comportamenti fraudolenti e/o collusivi posti in essere dall'utente o da terzi.
6. Tutte le informazioni fornite in fase di registrazione su [www.metmeria.com](http://www.metmeria.com), devono essere veritiere, complete e corrette, ed è necessario notificare immediatamente a metmeria qualsiasi modifica di tali informazioni che possa influenzare il servizio e la sua efficacia.
7. metmeria non è responsabile per qualsiasi abuso o uso improprio dell'account da parte di terzi a causa della divulgazione, sia intenzionale che accidentale, dei dati di accesso. L'utente è l'unico responsabile della conservazione e della salvaguardia della password del proprio account.
8. Il team di metmeria non richiederà mai alcuna password all'utente in alcuna forma, se non per effettuare il login su [www.metmeria.com](http://www.metmeria.com).

## **Articolo 6: Sospensione dell'Account**

1. metmeria si riserva il diritto di sospendere temporaneamente o permanentemente un account, se ha ragionevole motivo di ritenere che l'utente abbia fatto un uso non autorizzato dello stesso, in violazione dei presenti Termini

e Condizioni, di norme imperative o dei diritti di altri utenti o di terzi. Esempi di utilizzo che possono portare alla sospensione: l'uso non autorizzato di offerte presentate da parte di terzi o l'uso di software di monitoraggio dell'asta, la creazione di account multipli dello stesso utente, o il fondato sospetto da parte di metmeria di attività/comportamenti fraudolenti riferiti a un determinato account (es. utilizzo di carte di pagamento rubate). Tale elenco è da considerarsi a titolo esemplificativo e non esaustivo.

2. In caso di chiusura dell'account metmeria potrà annullare le consegne in corso; in tal caso, metmeria effettuerà la restituzione del prezzo finale pagato dall'utente per gli ordini annullati.
3. Ove possibile, in assenza di urgenza di intervenire, metmeria si impegna a fornire all'utente una comunicazione via mail, con un preavviso di almeno 7 (sette) giorni, per spiegare le ragioni del provvedimento, attivare un contraddittorio e tentare di trovare una soluzione.

## **Articolo 7: Chiusura dell'Account**

1. L'utente ha la facoltà di chiudere il proprio account su [www.metmeria.com](http://www.metmeria.com) in qualsiasi momento e senza dover motivare la propria scelta, notificando la propria intenzione all'indirizzo email [info@metmeria.com](mailto:info@metmeria.com).
2. Il team di metmeria darà conferma dell'avvenuta cancellazione del profilo all'utente entro massimo 10 (dieci) giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione, salvo quanto previsto dal punto 3 del presente articolo.
3. Non sarà possibile chiudere un account che abbia presentato delle offerte per aste ancora attive al momento della richiesta. La chiusura di un account può avvenire solo al termine di tutte le aste a cui l'account ha preso parte.
4. Alla chiusura dell'account, metmeria conserverà i dati delle partecipazioni dell'utente ad aste concluse a fine di archivio e di analisi statistiche, ma eliminerà i dati personali dell'utente dal proprio database.

## **Articolo 8: L'asta di metmeria: come funziona**

1. L'asta di metmeria parte dal modello classico dell'asta in busta chiusa, da cui si distingue per l'aggiunta di una quota di partecipazione all'asta in relazione al valore del bene proposto, necessaria per poter presentare la propria offerta.
2. Per accedere all'asta, ciascun partecipante dovrà sostenere una quota di partecipazione. La somma delle quote di tutti gli utenti partecipanti all'asta, al netto della fee di metmeria, andrà a costituire il tesoretto dell'asta. Al termine dell'asta, il tesoretto verrà sottratto all'offerta vincente, dando come risultato il prezzo finale per il riscatto del prodotto.
3. Ogni asta avrà una durata predefinita a discrezione del team di metmeria. La durata di ciascuna asta potrà essere modificata dal team di metmeria in qualunque momento dandone comunicazione agli utenti attraverso i propri canali. Ogni offerente potrà presentare un'unica offerta, e sarà ignaro sia del numero di partecipanti sia del valore delle loro offerte.
4. L'utente potrà modificare il valore della propria offerta entro e non oltre la chiusura dell'asta, a fronte di una fee di gestione definita da metmeria per ogni asta.
5. Al termine del tempo a disposizione per presentare le proprie offerte, chi avrà presentato l'offerta più alta (o chi, in caso di pari offerta, l'avrà presentata per primo) potrà riscattare il bene, pagando un prezzo finale pari al valore offerto al netto del tesoretto raccolto, ossia la somma delle quote di partecipazione di tutti gli offerenti (esclusa la fee di metmeria).
6. In caso di offerta del medesimo valore, l'asta sarà aggiudicata dal partecipante che avrà presentato cronologicamente per primo l'offerta.
7. In caso di modifica del valore della propria offerta, la data e l'orario di partecipazione verranno aggiornati con quelli in cui è avvenuta la modifica.
8. Una volta terminato il tempo disponibile per poter partecipare all'asta, a ciascun partecipante ne verrà comunicata la conclusione via email.
9. In seguito all'accettazione dell'asta da parte del vincitore designato, all'interno della pagina dell'asta chiusa verrà reso disponibile un riepilogo delle informazioni rilevanti. Inoltre, sarà pubblicata la classifica dei primi 10 classificati a partire

dall'offerta vincente che ha dato origine al riscatto dell'asta, escludendo gli utenti la cui vincita è stata declinata.

## **Articolo 9: Presentazione dell'offerta**

1. Gli utenti possono presentare la propria offerta all'interno dell'apposita sezione presente nella pagina dell'asta indicando il valore che intendono offrire. Una volta indicato il valore, che non potrà essere inferiore alla base d'asta, sarà possibile procedere con la presentazione dell'offerta cliccando sul bottone "partecipa".
2. L'utente, dopo aver confermato il valore dell'offerta, verrà indirizzato nella sezione relativa al pagamento della quota di partecipazione.
3. Una volta inoltrata l'offerta questa non sarà cancellabile, ma potrà essere modificata entro il termine dell'asta a fronte del pagamento di una fee di gestione. La fee di gestione per la modifica dell'offerta può variare a seconda del valore di mercato del prodotto oggetto dell'asta e verrà definita da metmeria per ogni asta.
4. Tutte le offerte sono riservate e segrete fino alla conclusione dell'asta.
5. L'utente non sarà a conoscenza né del numero di partecipanti all'asta, né del valore delle loro offerte.
6. Non sarà possibile né da parte di altri utenti né dal team di metmeria venire a conoscenza del valore delle offerte presentate da ciascun partecipante prima della conclusione dell'asta, salvo quanto specificato nel punto 8 del presente articolo.
7. Il team di metmeria si impegna a mantenere la riservatezza delle offerte fino alla conclusione dell'asta.
8. In caso di giustificato motivo (es. verifica di comportamento fraudolento da parte dell'utente) sarà eccezionalmente concesso al team di metmeria di accedere al valore dell'offerta di un partecipante prima della conclusione dell'asta. Anche in questo caso il team di metmeria si impegna a non divulgare l'offerta al di fuori della necessità emersa dal giustificato motivo.
9. Il valore delle quote di partecipazione è a discrezione di metmeria.

10. Salvo diversa indicazione la fee di metmeria sulla quota di partecipazione ammonterà al 20% del valore della singola quota.

## **Articolo 10: In caso di aggiudicazione dell'asta**

1. In caso di aggiudicazione dell'asta, metmeria indicherà all'utente il prezzo finale tramite un'e-mail inviata all'indirizzo con cui l'utente si è iscritto alla piattaforma.
2. Il prezzo finale a cui il vincitore potrà riscattare il prodotto dipende sia dall'offerta presentata sia dal numero di partecipanti all'asta (e quindi dal tesoretto raccolto). Maggiore sarà il numero di partecipanti, maggiore sarà il risparmio del vincitore sull'offerta presentata.
3. In caso di aggiudicazione l'utente potrà decidere di accettare o declinare il prezzo finale (pari all'offerta presentata meno il tesoretto raccolto).
4. metmeria si riserva il diritto di verificare, al termine di ogni asta, se il prezzo finale risultante dall'offerta presentata dall'utente al netto del tesoretto raccolto tramite le quote di partecipazione ecceda il valore medio di mercato del prodotto oggetto dell'asta. Nel caso in cui il prezzo finale per un utente superi il valore medio di mercato del prodotto, metmeria si riserva la facoltà insindacabile di declinare automaticamente la vincita in vece dell'utente. L'eventuale declino automatico verrà comunicato all'utente tramite e-mail all'indirizzo fornito in fase di registrazione. Questa facoltà di verifica e di declino da parte di metmeria ha lo scopo di tutelare l'utente: da una parte evita che lo stesso si trovi nella condizione di riscattare un prodotto a un prezzo non inferiore a quello di mercato (pertanto non vantaggioso), dall'altra permette al processo di aggiudicazione di proseguire in tempi minori, garantendo transazioni più efficienti e trasparenti per gli altri partecipanti.
5. Salvo diverse comunicazioni, il vincitore ha 48 (quarantotto) ore per accettare l'asta. In caso di mancata accettazione, l'asta si riterrà automaticamente declinata. L'utente verrà notificato tramite email dei termini di scadenza per l'accettazione dell'asta.

6. Contestualmente alla propria accettazione dell'asta, l'utente dovrà provvedere al pagamento del prezzo finale, seguendo le istruzioni a seconda del metodo di pagamento scelto. L'asta non verrà considerata accettata finché non sarà finalizzato il pagamento. In caso di mancato pagamento, l'asta verrà considerata automaticamente declinata e l'utente perderà il diritto al riscatto e alla ricezione del prodotto.
7. Dopo aver confermato la vincita e pagato l'importo dovuto, il vincitore riceverà una mail di conferma da parte del team di metmeria, e verrà avviata la preparazione della spedizione.
8. Qualora l'utente decidesse di declinare la vincita, il declino è da considerarsi irreversibile e l'utente perderà ogni diritto al riscatto del prodotto.
9. In caso di mancata conferma della vincita dell'asta da parte del primo aggiudicatario, metmeria proporrà il prodotto al secondo utente che avrà presentato l'offerta più alta. Quest'ultimo avrà la possibilità di riscattare il prodotto a un prezzo finale pari alla propria offerta a cui verrà sottratto il tesoretto. Qualora anche il secondo aggiudicatario dovesse declinare la vincita, metmeria proporrà il prodotto al terzo aggiudicatario secondo le medesime modalità, e così via fino all'accettazione dell'asta o al rifiuto della vincita da parte di tutti i partecipanti all'asta.
10. In caso di mancato riscatto del prodotto, metmeria si riserva il diritto di proporre il prodotto in una nuova asta o di disporre di esso diversamente senza nessuna possibilità di rivalsa o nessuna possibile diversa pretesa da parte del precedente vincitore o di chiunque abbia partecipato all'asta.

## **Articolo 11: Tesoretto superiore all'offerta**

1. Nel caso in cui, al termine dell'asta, il tesoretto risultasse più alto dell'offerta vincente, il prezzo finale per l'utente sarà pari a 0 (zero) euro.

## **Articolo 12: In caso di non aggiudicazione dell'asta**

1. In caso di non aggiudicazione dell'asta, l'utente non potrà chiedere il rimborso della quota di partecipazione o della fee di modifica della propria offerta.

### **Articolo 13: Pagamenti**

1. metmeria si avvarrà dei servizi di PayPal per l'elaborazione dei pagamenti delle quote di partecipazione. Per un approfondimento sui Termini e Condizioni e sul Trattamento dei Dati di PayPal si rimanda al sito [paypal.com](https://www.paypal.com)
2. Le modalità di pagamento disponibili per sostenere la quota di partecipazione sono:
  - a. Carta di credito/debito
  - b. PayPal
3. Le modalità di pagamento disponibili per accettare la vincita e riscattare l'acquisto del prodotto in caso di aggiudicazione dell'asta sono:
  - a. Carta di credito/debito
  - b. PayPal
4. Il valore della quota di partecipazione per ciascuna asta sarà chiaramente indicato nella pagina dell'asta, e sarà da considerarsi comprensivo di IVA. Per poter presentare la propria offerta per un'asta, è necessario procedere al saldo della quota di partecipazione. In caso di mancato pagamento della quota di partecipazione, l'offerta presentata dall'utente verrà ritenuta nulla.
5. Il prezzo finale per il riscatto del prodotto in caso di vincita sarà chiaramente indicato nella notifica di conferma della vincita e sarà da considerarsi compreso di IVA. L'utente avrà la facoltà di accettare o di declinare la vincita entro 3 (tre) giorni. Per accettare la vincita, l'utente dovrà finalizzare il pagamento del prezzo finale. In assenza di tale pagamento, l'asta verrà considerata automaticamente declinata e il prodotto non verrà spedito. In caso di declino dell'asta, l'utente rinuncia al riscatto e alla ricezione del prodotto, e non gli verranno richiesti ulteriori pagamenti in relazione all'asta.
6. Una volta che l'utente avrà accettato l'asta e finalizzato il pagamento verrà contattato dal team di metmeria per una conferma dell'indirizzo di spedizione.

7. Su [www.metmeria.com](http://www.metmeria.com) i pagamenti sono e resteranno protetti mediante un avanzato sistema di difesa dei dati in rete. Il pagamento con carta di credito avviene su un server sicuro gestito da società terza, specializzata e debitamente autorizzata ai sensi delle leggi vigenti a svolgere tale servizio: pertanto, i dati relativi alla carta di credito vengono processati esclusivamente dal Gestore Pagamenti. metmeria, quindi non avrà accesso ai dati relativi alle carte di credito, ma gestirà solo i dati dell'utente.
8. Nessuna responsabilità potrà essere attribuita a metmeria per qualsiasi utilizzo fraudolento da parte di terzi dei dati relativi alla carta di credito dell'utente: in tale evenienza l'utente dovrà contattare immediatamente il Gestore Pagamenti ed eventualmente le Autorità competenti.
9. Tutte le transazioni avverranno in euro.
10. metmeria si riserva di corrispondere agli utenti codici sconto da utilizzare sulla quota di partecipazione. I codici sconto non saranno applicabili sul prezzo finale.
11. I codici sconto verranno corrisposti agli utenti in relazione a iniziative speciali (es. partnership), promozioni, azioni compiute dagli utenti (es. iscrizioni alla piattaforma) e altre situazioni definite da metmeria.
12. I codici sconto potranno avere valore assoluto (es. 5 euro) o valore percentuale (es. 50%).
13. I codici sconto non saranno tra loro cumulabili, e la loro validità sarà chiaramente indicata da metmeria in fase di elargizione all'utente.
14. I codici sconto saranno applicabili alle quote di partecipazione di tutte le aste salvo quando espressamente indicato nella descrizione dell'asta.

### **Articolo 14: Informazioni relative all'asta**

1. Sarà possibile da parte degli utenti richiedere informazioni aggiuntive rispetto all'asta ponendole per iscritto all'indirizzo e-mail: [info@metmeria.com](mailto:info@metmeria.com)
2. Non sarà possibile da parte di metmeria condividere informazioni personali relative agli utenti se non per ottemperare alla legge o agli obblighi antiriciclaggio.

## Articolo 15: Nickname dell'utente

1. Al momento della registrazione, all'utente è richiesto di scegliere un nickname che lo rappresenti univocamente sul sito.
2. Il nickname deve rispettare i seguenti criteri:
  - a. Deve essere lungo almeno 3 caratteri e non superare i 20 caratteri.
  - b. Può contenere solo lettere, numeri e i seguenti simboli: -, \_, ..
  - c. Non deve contenere parole offensive, volgari o che possano essere considerate discriminatorie, diffamatorie o lesive dei diritti di terzi.
3. Ogni nickname deve essere unico. In caso di duplicati, il sistema richiederà all'utente di sceglierne uno alternativo.
4. L'utente potrà modificare il proprio nickname tramite espressa comunicazione al team di metmeria tramite l'indirizzo e-mail: [info@metmeria.com](mailto:info@metmeria.com)
5. La modifica del nickname è consentita fino a un massimo di 3 volte nell'arco di un anno.
6. L'utente è pienamente responsabile del nickname scelto e delle eventuali conseguenze derivanti dal suo utilizzo.
7. Il sito si riserva il diritto di sospendere o modificare nicknames che violino i criteri di idoneità o che ricevano segnalazioni.
8. È vietato utilizzare come nickname:
  - a. Nomi di aziende, marchi registrati o personalità pubbliche senza autorizzazione.
  - b. Indirizzi e-mail, numeri di telefono o altre informazioni sensibili.
  - c. Nickname che possano ingannare altri utenti circa l'identità dell'utente (es. fingendosi un membro dello staff).
  - d. Nickname che contengano direttamente, indirettamente o implicitamente riferimenti o allusioni ad argomenti o parole ritenute sensibili, volgari, discriminatorie, diffamatorie, offensive o lesive nei diritti di terzi.

## Articolo 16: Spedizioni

1. Le spese di spedizione saranno da considerarsi incluse salvo diversa esplicita comunicazione in fase di conferma della vincita dell'asta.

2. In caso di finalizzazione di riscatto di un prodotto tramite asta metmeria spedisirà il prodotto entro 15 (quindici) giorni lavorativi dalla conferma di ricezione del pagamento.
3. I tempi di consegna possono variare a seconda della società di spedizioni, del prodotto spedito e dell'indirizzo di destinazione.
4. metmeria consegnerà i prodotti all'indirizzo indicato dall'utente in fase di registrazione, salvo diversa indicazione che dovrà essere pervenuta per iscritto prima dell'effettuazione della spedizione.
5. Tutti i tempi di consegna riportati su metmeria sono stime basate esclusivamente sulla disponibilità, sull'elaborazione normale dell'ordine e sui tempi di consegna dichiarati dai fornitori e dai vettori.
6. In caso di mancata spedizione entro i termini sopra indicati, l'acquirente potrà trasmettere a metmeria una comunicazione scritta per ricevere informazioni sullo status della spedizione del prodotto.
7. metmeria provvederà ad effettuare la spedizione entro i successivi 15 (quindici) giorni lavorativi, decorsi infruttuosamente i quali l'acquirente ha diritto di richiedere la risoluzione del contratto di acquisto e la restituzione del prezzo finale.
8. Nel caso in cui metmeria non sia in grado di consegnare l'oggetto entro un tempo ragionevole ovvero il prodotto abbia subito danni o diventi per qualsiasi ragione indisponibile, l'utente sarà informato mediante comunicazione indirizzata alla e-mail indicata in fase di registrazione. In tal caso metmeria ha il diritto di offrire al cliente un oggetto sostitutivo di pari o superiore valore e con caratteristiche simili, migliori o di natura differente. Sarà necessaria accettazione espressa da parte dell'acquirente perché metmeria possa procedere all'invio del prodotto sostitutivo. L'acquirente potrà in alternativa comunicare la volontà di risolvere il contratto ottenendo la restituzione del prezzo finale di acquisto ed eventuali spese di spedizione oggetto dell'ordine.
9. metmeria si riserva di controllare la correttezza del prezzo del prodotto indicati in fase di finalizzazione dell'ordine, e, in caso di errore evidente, di darne notifica al vincitore dell'asta.

10. Nel caso in cui risultino difficoltà di recapito all'indirizzo indicato per la consegna, l'utente verrà avvisato per prendere contatto diretto con la società di spedizione e trovare una modalità alternativa di consegna del prodotto.

## **Articolo 17: Consegna**

1. Le consegne vengono effettuate solo nei paesi dove metmeria opera.
2. metmeria collabora con partner di fiducia per garantire il miglior servizio possibile e di ampia portata; tuttavia, le stime di consegna sono indicative e non vincolanti.
3. Danni evidenti all'oggetto o all'imballaggio, derivanti dal trasporto, devono essere prontamente segnalati al vettore da parte dell'utente destinatario; se l'articolo è danneggiato deve essere rifiutato. metmeria non sarà in ogni caso ritenuta responsabile per i danni, da addebitare esclusivamente al vettore.

## **Articolo 18: Diritto di recesso e rimborsi prodotti**

1. In caso di acquisto di un prodotto l'acquirente ha diritto di esercitare il diritto di recesso, di cui agli artt. 49 e ss del D.Lgs. 206/2005.
2. Entro 14 (quattordici) giorni dalla data di consegna, l'utente potrà restituire il prodotto esercitando il diritto di recesso tramite comunicazione scritta all'indirizzo [info@metmeria.com](mailto:info@metmeria.com)
3. metmeria, una volta verificate le condizioni del prodotto restituito, effettuerà il rimborso del prezzo finale di acquisto del prodotto entro 15 (quindici) giorni lavorativi e ne darà comunicazione all'utente.
4. Le spese per la restituzione del bene sono a carico dell'utente.
5. Il rimborso verrà effettuato tramite bonifico bancario alle coordinate comunicate dall'utente o tramite il medesimo strumento di pagamento utilizzato dal cliente, a discrezione del team di metmeria.
6. I tempi di accredito del rimborso una volta effettuato il pagamento da parte di metmeria dipendono dall'istituto bancario del ricevente.

## **Articolo 19: Divieto di collusione**

1. Ogni tipo di collusione o gioco di squadra è severamente proibito su metmeria. La collusione è un reato che si configura qualora due o più utenti cerchino di ottenere un vantaggio ingiusto, ai danni di un altro o di più utenti, tramite un accordo tacito o esplicito che modifichi il naturale svolgimento di un'asta.
2. È severamente vietato:
  - a. intimorire o dissuadere in alcun modo un altro utente nel prendere parte e/o proseguire nel partecipare su una o più aste;
  - b. partecipare nella stessa asta insieme a conoscenti allo scopo di colludere;
  - c. tentare di entrare in possesso di dati relativi al numero di partecipanti e/o le relative offerte.
3. Chi è contattato da uno o più utenti con la finalità di colludere è tenuto a segnalare l'accaduto al team di metmeria inviando una mail all'indirizzo [info@metmeria.com](mailto:info@metmeria.com)
4. Nel caso in cui il team di metmeria dedicato al controllo dovesse accorgersi che due o più account partecipino alle aste in collusione, metmeria si riserva il diritto di procedere, a propria discrezione, intraprendendo le seguenti azioni:
  - a. L'account dell'utente trasgressore sarà sospeso per un periodo variabile tra i 7 (sette) e i 30 (trenta) giorni o nei casi più gravi in maniera permanente, senza diritto di rimborso di quote di partecipazione eventualmente sostenute;
  - b. L'asta vinta da un trasgressore potrà essere annullata con conseguente rimborso delle puntate agli utenti partecipanti ad esclusione degli utenti trasgressori o con assegnazione dell'asta all'utente che, in assenza di attività illecite, si sarebbe aggiudicato regolarmente l'asta, a discrezione di metmeria.
5. Accertato il reato di collusione metmeria si riserva il diritto di procedere legalmente contro i trasgressori collaborando con le autorità competenti fornendo tutte le informazioni necessarie.

## **Articolo 20: Limiti di responsabilità**

1. metmeria si impegna a osservare con diligenza e buona fede i presenti Termini e Condizioni.
2. metmeria non è responsabile per il malfunzionamento degli apparati telefonici, della linea o del computer/software utilizzato dagli utenti durante la presentazione delle offerte nelle aste, nonché per la trasmissione errata/lenta di dati relativi alle offerte.
3. Nel caso un tale evento si verifichi, l'utente non avrà alcun diritto legale sul prodotto oggetto dell'asta.
4. Ogni utente accetta espressamente che l'utilizzo di metmeria è a rischio esclusivo dell'utente.
5. metmeria non garantisce che alcun risultato possa essere ottenuto con l'uso dei suoi servizi. metmeria non può garantire l'accesso continuo al servizio: sebbene indirizzi ogni ragionevole sforzo per mantenerlo ininterrotto, non può garantirlo e non offre alcuna promessa o garanzia (esplicita o implicita) circa la disponibilità dei servizi.
6. Nel caso in cui l'asta si chiuda irregolarmente, metmeria farà del suo meglio per notificare all'utente che l'asta è terminata irregolarmente nel più breve tempo possibile, impegnandosi nell'individuare e correggere il problema e adottare le azioni e soluzioni che metmeria riterrà opportune per ogni singolo caso.
7. Dopo un errore tecnico, in base alla tipologia dell'errore verificatosi, metmeria ha il diritto di riaprire l'asta stessa dal punto in cui è stata interrotta per il corretto proseguimento delle offerte da parte di tutti gli utenti partecipanti o di riavviare l'asta fin dall'inizio con il conseguente rimborso delle quote di partecipazione presentate fino al momento dell'interruzione.

## **Articolo 21: Legge applicabile e foro competente**

1. Il Servizio sarà disciplinato, oltre che dai presenti Termini e Condizioni, dalla legge italiana.

2. Qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti in merito alla validità, interpretazione od esecuzione dei presenti Termini e Condizioni sarà sottoposta alla giurisdizione italiana.
3. Per la risoluzione delle controversie insorte tra le Parti sarà esclusivamente competente il Foro di Milano, tutti gli altri espressamente esclusi, anche in espressa deroga alla disciplina del Foro del Consumatore - Codice del consumo (decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206).

## **Articolo 22: Proprietà intellettuale**

1. Tutte le informazioni, dati, notizie, tutti i marchi riprodotti, tutti i programmi e/o tecnologie e/o comunque qualsivoglia tipo di contenuto trasmesso da metmeria in esecuzione del Servizio, sono riservati e protetti. L'utente è pertanto autorizzato ad utilizzare i predetti dati, informazioni, notizie e contenuti, per uso esclusivamente personale obbligandosi a non distribuire, diffondere, licenziare o trasferire con qualsiasi mezzo, anche telematico, pubblicazione, cessione a terzi a qualsiasi titolo, detti contenuti.

## **Articolo 23: Divieto di cessione**

1. I presenti Termini e Condizioni e il servizio alle stesse relativo e conseguente hanno natura strettamente personale e, pertanto, l'utente non ha il diritto di cedere, in tutto ovvero in parte, ovvero di trasferire a qualsiasi titolo i presenti termini e condizioni a terzi, senza il preventivo ed esplicito consenso scritto di metmeria.

## **Articolo 24: Illegittimità di termini e condizioni**

1. Se per qualunque motivo una parte dei presenti Termini e Condizioni risultassero invalide o inefficaci, la validità e l'efficacia dei restanti termini e condizioni saranno pienamente conservate.

## **Articolo 25: Trattamento dei dati personali**

1. Come meglio precisato nell'Informativa Privacy cui si fa espresso rinvio, metmeria quale titolare del trattamento, garantisce che i Dati, forniti dall'utente tramite la compilazione della Scheda di Registrazione, saranno trattati nel rispetto delle

disposizioni di cui al D. Lgs. n. 196/2003 ("Codice Privacy") e di ogni altra normativa vigente in materia di Privacy.

2. Fermo rimanendo i diritti riconosciuti dall'art. 7 del Codice Privacy, i Dati dell'utente saranno trattati con le modalità e per le finalità indicate nell'Informativa Privacy e per le quali l'utente abbia espresso il proprio consenso.

## **Articolo 26: Customer Care**

1. È possibile contattare il customer care in ogni momento via email a: [info@metmeria.com](mailto:info@metmeria.com)

Aggiornato al 14/04/2025.